

LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖ

NUTARIMAS

**DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS
2003 M. BALANDŽIO 18 D. NUTARIMO NR. 480 „DĖL BENDRŲJŲ
REIKALAVIMŲ VALSTYBĖS IR SAVIVALDYBIŲ INSTITUCIJŲ IR ĮSTAIGŲ
INTERNETO SVETAINĖMS IR MOBILIOSIOMS PROGRAMOMS
APRAŠO PATVIRTINIMO“
PAKEITIMO**

2025 m. d. Nr.
Vilnius

Lietuvos Respublikos Vyriausybė n u t a r i a:

1. Pakeisti Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimą Nr. 480 „Dėl Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo patvirtinimo“:

1.1. Pakeisti nurodytą nutarimą ir jį išdėstyti nauja redakcija (Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašas nauja redakcija nedėstomas):

„LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖ

NUTARIMAS

**DĖL BENDRŲJŲ REIKALAVIMŲ VALSTYBĖS IR SAVIVALDYBIŲ INSTITUCIJŲ
IR ĮSTAIGŲ INTERNETO SVETAINĖMS IR MOBILIOSIOMS PROGRAMOMS
APRAŠO PATVIRTINIMO**

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją ir duomenų pakartotinio naudojimo įstatymo 5 straipsnio 1 dalimi ir 7 straipsnio 6 dalimi ir įgyvendindama 2016 m. spalio 26 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą ([ES\) 2016/2102](#) dėl viešojo sektoriaus institucijų interneto svetainių ir mobiliųjų programų prieinamumo, Lietuvos Respublikos Vyriausybė n u t a r i a:

1. Patvirtinti Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašą (pridedama).

2. Įgalioti Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūrą (toliau – Agentūra) atlikti Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms apraše nurodytas įgaliosios institucijos funkcijas.

3. Pavesti:

3.1. Agentūrai:

3.1.1. kartą per metus, konsultuojantis su nevyriausybinėmis organizacijomis, kurios atstovauja tikslinėms grupėms, atlikti valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių ir mobiliųjų programų būklės analizę ir kasmet iki liepos 1 d. pateikti Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijai (toliau – ministerija) šios analizės rezultatus;

3.1.2. apibendrinti ministerijos pagal šio nutarimo 3.2 papunktį pateiktus pasiūlymus ir išvadas dėl valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių ir mobiliųjų programų tobulinimo ir kasmet iki rugpjūčio 1 d. analizės rezultatus paskelbti Agentūros interneto svetainėje;

3.1.3. atlikti nuolatinę valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių ir mobiliųjų programų stebėseną ir Agentūros interneto svetainėje skelbti informaciją švieslentėje apie institucijų ir įstaigų interneto svetainių ir mobiliųjų programų būklę bei, iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų gavus informaciją apie interneto svetainių ir mobiliųjų programų trūkumų pašalinimą, informaciją švieslentėje atnaujinti pagal poreikį, bet ne rečiau kaip kartą per ketvirtį;

3.2. ministerijai – įvertinti pagal šio nutarimo 3.1.1 papunktį gautos analizės rezultatus ir savo pasiūlymus ir išvadas dėl valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių ir mobiliųjų programų tobulinimo kasmet iki liepos 20 d. pateikti Agentūrai;

3.3. valstybės ir savivaldybių institucijoms ir įstaigoms – ne vėliau kaip iki einamųjų metų spalio 1 d. pašalinti valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių ir mobiliųjų programų trūkumus pagal Agentūros parengtus ir jos interneto svetainėje paskelbtus analizės rezultatus ir apie atliktus veiksmus raštu informuoti Agentūrą.

4. Nustatyti, kad Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms apraše nurodytų reikalavimų įgyvendinimą koordinuoja ir metodinę pagalbą – išvadas ir rekomendacijas – teikia Agentūra.

5. Rekomenduoti Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo V skyriuje nustatytų reikalavimų laikytis subjektams, kurių interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms netaikomas Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašas.“

1.2. Pakeisti nurodytu nutarimu patvirtintą Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašą:

1.2.1. Pakeisti 3 punkto dešimtąją pastraipą ir ją išdėstyti taip:

„Įstaigoms, nurodytoms Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją ir duomenų pakartotinio naudojimo įstatymo 5 straipsnio 4 dalyje, taikomi Aprašo 13.5.3 ir 13.5.10 papunkčiai.“

1.2.2. Pakeisti 4 punktą ir jį išdėstyti taip:

„4. Įstaigos interneto svetainė yra skirta informacijai apie įstaigos funkcijas, struktūrą, veiklą skelbti, asmenims skatinti aktyviai dalyvauti valstybės valdymo ar vietos savivaldos procese, įstaigos veiklos skaidrumui užtikrinti, viešosioms ir (arba) administracinėms paslaugoms elektroninių ryšių priemonėmis teikti.“

1.2.3. Pakeisti 8 punktą ir jį išdėstyti taip:

„8. Užtikrinant įstaigos interneto svetainės kibernetinį saugumą taikomos Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimo Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“ ir juo tvirtinamų dokumentų nuostatos.“

1.2.4. Pakeisti 9 punktą ir jį išdėstyti taip:

„9. Įstaigos interneto svetainės įvadinis puslapis yra reprezentacinis – atspindintis įstaigos veiklą. Jis turi būti lengvai atpažįstamas. Įstaigos, kuri Lietuvos Respublikos valstybės herbo, kitų herbų ir herbinių ženklų įstatymo nustatyta tvarka turi teisę naudoti Lietuvos valstybės herbą, interneto svetainės įvadinio puslapio viršuje turi būti Lietuvos valstybės herbas (ir) ar įstaigos logotipas (jeigu įstaiga jį turi), įregistruotas kaip prekės ženklas Lietuvos Respublikos valstybiniame patentų biure, ir įstaigos pavadinimas. Įstaigos interneto svetainės įvadiname puslapyje turi būti nurodyta įstaigos teisinė forma, buveinės adresas, juridinio asmens kodas, registro informacinė sistema, kurioje kaupiami ir saugomi duomenys apie tą įstaigą, pridėtinės vertės mokesčio mokėtojo kodas (jeigu įstaiga yra pridėtinės vertės mokesčio mokėtoja), įstaigos kontaktinė informacija (telefono numeris, elektroninio pašto adresas, kitos informacinės technologijos ar ryšių priemonės, kuriomis įstaiga naudojasi (pavyzdžiui, fakso numeris, socialinio bendravimo interneto svetainių adresai). Įstaigos interneto svetainėje turi būti nurodoma informacijos apie įstaigos struktūrą, įstaigos kontaktinės informacijos, įstaigos reguliavimo srities naujienų ir atsakymų į dažniausiai užduodamus klausimus atnaujinimo data.

Įstaigos interneto svetainės įvadiniame puslapyje rekomenduojama skelbti įstaigos reguliavimo srities naujienas, pranešimus spaudai, jos renginių, svarbiausių įvykių suvestinę. Jeigu tokia informacija skelbiama, įstaigos interneto svetainėje turi būti sudarytos sąlygos užsisakyti šią informaciją elektroniniu paštu ar kitais formatais, kuriais galima greitai pasiekti informaciją ir kuriais sudaroma galimybė patogiai sekti informacijos interneto svetainėje pasikeitimus joje neapsilankius.

Įstaigos interneto svetainės įvadiniame puslapyje arba šiame puslapyje specialiu oficialiu lengvai suprantamos kalbos ir gestų kalbos ženklu pažymėtoje skiltyje lengvai suprantama kalba ir lietuvių gestų kalba, vadovaujantis socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu patvirtintomis informacijos teikimo asmeniui su negalia jo pasirinktu (-ais) prieinamu (-ais) bendravimo būdu (-ais) rekomendacijomis, pateikiama informacija apie įstaigą: įstaigos pavadinimas, buveinės adresas, įstaigos kontaktinė informacija (telefono numeris, elektroninio pašto adresas, kitos informacinės technologijos ar ryšių priemonės, kuriomis su įstaiga galima susisiekti), galimybė (jei tokia yra) užsisakyti elektroniniu paštu ar kitais formatais šio punkto antroje pastraipoje nurodytą informaciją.“

1.2.5. Pakeisti 10 punktą ir jį išdėstyti taip:

„10. Įstaigos interneto svetainė negali būti naudojama komercinių paslaugų ar įmonių reklamai, išskyrus tuos atvejus, kai įstaigos interneto svetainėje pateikiamos nuorodos į informaciją apie įstaigos veiklą socialinio bendravimo interneto svetainėse.“

1.2.6. Pakeisti 12 punktą ir jį išdėstyti taip:

„12. Įstaigos interneto svetainėje visa informacija pateikiama valstybine kalba. Informacija apie įstaigos viešųjų paslaugų teikimo administravimą, teikiamas administracines paslaugas arba (ir) viešąsias paslaugas ir paaiškinimus, kaip jas gauti (bet ja neapsiribojant), taip pat informacija apie dažniausiai užduodamus klausimus įstaigos interneto svetainėje papildomai pateikiama anglų kalba, prireikus ir kita įstaigos pasirinkta užsienio kalba. Įstaigos, teikiančios administracines arba (ir) viešąsias paslaugas arba vykdančios viešųjų paslaugų teikimo administravimą, interneto svetainės vietoje, kurioje galima pasirinkti informacijos interneto svetainėje pateikimo kalbą, pateikia interneto naršyklės įskiepių, atliekančių automatinio teksto vertimo funkcijas į kitas kalbas, sąrašą. Sudarant šį sąrašą, turi būti įvertinta, kuriomis užsienio kalbomis yra labiausiai tikėtina ir kartu bus galima informacijos paieška.“

1.2.7. Pakeisti 15 punktą ir jį išdėstyti taip:

„15. Įstaigos interneto svetainėje skelbiama tik aktuali ir teisiškai galiojanti informacija. Ji turi būti atnaujinama pagal keitimosi periodiškumą (bet ne rečiau kaip kas 3 mėnesius). Vienu metu turi būti atnaujinama ir informacija, kuri skelbiama lengvai suprantama kalba ir lietuvių gestų kalba. Jeigu ši informacija skelbiama ir užsienio kalba (-omis), vienu metu turi būti atnaujinamos ir visos kitos įstaigos interneto svetainės versijos užsienio kalba (-omis).“

1.2.8. Pakeisti 16.1 papunktį ir jį išdėstyti taip:

„16.1. įstaigos valdymo struktūros schema; įstaigos vadovo (-ų) nuotrauka (-os) ir gyvenimo aprašymas (-ai); susitarimas su į įstaigos vadovo, išskyrus politinio (asmeninio) pasitikėjimo įstaigos vadovą, pareigas priimamu (-tu) asmeniu dėl pagrindinių jo kadencijos laikotarpio ir (ar) tam tikrų jo etapų veiklos tikslų ir rezultatų;“.

1.2.9. Pripažinti netekusiu galios 16.5 papunktį.

1.2.10. Pakeisti 16.6 papunktį ir jį išdėstyti taip:

„16.6. įstaigos struktūrinio padalinio, kuriam pavesta aptarnauti į įstaigą besikreipiančius asmenis, arba, jeigu tokio padalinio įstaigoje nėra, įstaigos darbuotojo, kuris atsakingas už asmenų aptarnavimą, kontaktinė informacija (telefono numeris (-iai), elektroninio pašto adresas ar informacija apie elektroninio pašto sudarymo tvarką, kitos įstaigos naudojamos informacinės technologijos ar ryšių priemonės (pateikiant nuorodas į juos, nediegiant įskiepio), kuriomis asmenys įstaigai gali teikti savo prašymus ar skundus), darbo laikas, kitų įstaigos taikomų vieno langelio principu veikiančių asmenų aptarnavimo organizacinių ir techninių priemonių (pavyzdžiui, informacijos teikimo ar konsultavimo linijos, skambučių centro) kontaktinė informacija, informacija apie kalbas, kuriomis įstaigoje gali būti aptarnaujami valstybinės kalbos nemokantys asmenys;“.

1.2.11. Pakeisti 17 punktą ir jį išdėstyti taip:

„17. Įstaigų vadovai, atsižvelgdami į nacionalinio saugumo, gynybos, užsienio politikos interesus, gali patvirtinti pareigybių, kurias einančių valstybės tarnautojų ir darbuotojų kontaktinė informacija, atliekamos funkcijos ir specialieji reikalavimai jų pareigybei įstaigos interneto svetainėje neskelbiami arba skelbiami sutrumpinti ar apibendrinti, sąrašą, taip pat nustatyti įstaigos interneto svetainėje neskelbiamą informaciją apie sudarytas komisijas ir darbo grupes. Tokiais atvejais įstaigoms Aprašo 16.3, 16.4 ir 16.9 papunkčiai taikomi tiek, kiek tai nėra susiję su valstybės tarnautojais ir darbuotojais, apie kuriuos informacija negali būti skelbiama.“

1.2.12. Pakeisti 19.2 papunktį ir jį išdėstyti taip:

„19.2. Įstaigos, kuri atlieka ūkio subjektų veiklos priežiūrą, interneto svetainės skyriaus „Teisinė informacija“ srityje „Teisės aktai“ turi būti skelbiami teisės aktai pagal Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 34 straipsnio 2 dalies 1 punktą, o į skyriaus „Administracinė informacija“ sritį „Ūkio subjektų priežiūra“ įkelta atitinkama nuoroda.“

1.2.13. Papildyti 22.3 papunktį antrąja pastraipa:

„Vadovaujantis Darbo apmokėjimo sistemos nustatymo rekomendacijomis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2023 m. lapkričio 8 d. nutarimu Nr. 857 „Dėl Darbo apmokėjimo sistemos nustatymo rekomendacijų patvirtinimo“, atskirai skelbiama informacija apie įstaigoje taikomą darbo apmokėjimo sistemą.“

1.2.14. Pakeisti 22.10 punktą ir jį išdėstyti taip:

„22.10. Įstaigos interneto svetainės skyriaus „Administracinė informacija“ srityje „Lėšos veiklai viešinti“ pateikiama nuoroda į Viešosios informacijos rengėjų ir skleidėjų informacinėje sistemoje (toliau – VIRSIS) įstaigos skelbiamą informaciją apie lėšas, kurias įstaiga sandorio ar administracinio sprendimo pagrindu sumokėjo viešosios informacijos rengėjams ir (ar) skleidėjams už jų šiai įstaigai suteiktas veiklos viešinimo paslaugas (toliau šiame papunktyje – lėšos), kaip nurodyta finansų ministro įsakymu tvirtinamoje valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų išlaidų ekonominėje klasifikacijoje. Jeigu lėšos buvo panaudotos viešinimui, tačiau neskelbiamos Viešosios informacijos rengėjų ir skleidėjų informacinėje sistemoje, tuomet informacija apie lėšas viešinimui skelbiama ir nurodoma: įstaigos (juridinio asmens) pavadinimas; įstaigos kodas; įstaigos sandorio ar administracinio sprendimo, kurio pagrindu viešosios informacijos rengėjai ir (ar) skleidėjai gavo lėšų, rūšis; sutarties objektas; viešosios informacijos rengėjo ir (ar) skleidėjo (juridinio asmens) pavadinimas; viešosios informacijos rengėjo ir (ar) skleidėjo kodas; lėšų suma; laikotarpis (kalendoriniai metai), per kurį sumokėtos lėšos; visuomenės informavimo priemonės pavadinimas, jeigu sumokėtos lėšos siejamos su konkrečia visuomenės informavimo priemone. Duomenys apie lėšas atnaujinami du kartus per metus: pirmojo kalendorinių metų pusmečio – iki rugpjūčio 15 dienos, antrojo kalendorinių metų pusmečio – iki kitų kalendorinių metų vasario 15 dienos. Jeigu lėšos per kalendorinių metų pusmetį, apie kurį skelbiama informacija, nebuvo skirtos, tuomet atnaujinant duomenis nurodoma, kad lėšos neskirtos, ir nurodomas tikslus laikotarpis, per kurį jos nebuvo skirtos. Jeigu lėšos per kalendorinių metų pusmetį, apie kurį skelbiama informacija, buvo skirtos, tačiau informacija nepateikta į VIRSIS ar nepaskelbta interneto svetainėje, tuomet atnaujinant duomenis nurodoma, kad lėšų buvo skirta, tačiau jos neviešintinos, ir aiškiai įvardijamas teisinis pagrindas, kodėl lėšos neviešintinos.“

1.2.15. Pakeisti 23 punktą ir jį išdėstyti taip:

„23. Įstaigos interneto svetainės skyriuje „Paslaugos“ nurodomi įstaigos teikiamų administracinių paslaugų arba (ir) administruojamų ir (ar) teikiamų viešųjų paslaugų pavadinimai ir pateikiamos nuorodos į Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos Elektroninių valdžios vartų portale paskelbtus šių paslaugų aprašymus. Jeigu įstaiga teikia kitas paslaugas, kurios, vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymu, negali būti priskirtos nei administracinėms, nei viešosioms paslaugoms, pateikiami šių paslaugų pavadinimai ir šių paslaugų aprašymai (arba nuorodos į juos).“

Teikiama informacija apie paslaugas turi būti susisteminta (sugrupuota) pagal šiuos kriterijus: administracinės paslaugos, viešosios paslaugos, administruojamos viešosios paslaugos, kitos paslaugos, taip pat pagal kitus pačios įstaigos pasirinktus kriterijus.

Įstaigos interneto svetainėje turi būti sudaryta galimybė įstaigos teikiamos viešosios paslaugos, administruojamos viešosios paslaugos ir (arba) teikiamos administracinės paslaugos vartotojui balsuojant ir (arba) komentuojant įvertinti tos paslaugos, jeigu įstaiga ją teikia, kokybę.

Jeigu įstaiga administracinę ar viešąją paslaugą teikia elektroniniu būdu, turi būti pateikiamos nuorodos į tą Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos Elektroninių valdžios vartų portalo ar kitos valstybės informacinės sistemos vietą, kurioje galima užsakyti (inicijuoti) administracinę ar viešąją paslaugą.

Įstaigos interneto svetainės skyriuje „Paslaugos“ arba specialiu oficialiu lengvai suprantamos kalbos ir gestų kalbos ženklu pažymėtoje skiltyje lengvai suprantama kalba ir lietuvių gestų kalba, vadovaujantis socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintomis informacijos teikimo asmeniui su negalia jo pasirinktu (-ais) prieinamu (-ais) bendravimo būdu (-ais) rekomendacijomis, pateikiama informacija apie įstaigos teikiamas paslaugas: nurodoma, kokie asmenys gali užsakyti (inicijuoti) paslaugą, kokia forma ir būdais gali būti pateikiamas asmens prašymas gauti paslaugą (jei toks prašymas turi būti teikiamas), kokią informaciją įstaigai turės pateikti asmuo, kad gautų paslaugą (jei tokia informacija turės būti teikiama), per kiek laiko bus suteikta paslauga ir koks bus atlyginimo už paslaugos suteikimą dydis, jeigu paslauga teikiama atlygintinai.“

1.2.16. Pakeisti 36 punktą ir jį išdėstyti taip:

„36. Įstaigų interneto svetainės ir mobiliosios programos, įskaitant jose teikiamas elektronines viešąsias ir administracines paslaugas, taip pat kitos įstaigų valdomos interneto svetainės ar mobiliosios programos privalo būti prieinamos siekiant užtikrinti, kad jos būtų suvokiamos (informacija turi būti pasiekama naudotojams priimtinais būdais), valdomos (interneto svetainė ar mobilioji programa neturi reikalauti iš naudotojo veiksmų, kurių jis negali atlikti), suprantamos (informacija arba veiksmas negali viršyti naudotojo suvokimo galimybių) ir tvarios (vystantis technologijoms interneto svetainė ar mobilioji programa turi išlikti pasiekama).“

1.2.17. Pakeisti 39 punktą ir jį išdėstyti taip:

„39. Jeigu nėra paskelbta nuorodų į darniuosius standartus ar jų dalis, laikoma, kad įstaigų interneto svetainės atitinka Aprašo 36 punkto reikalavimus, jeigu jos atitinka Europos standarte LST EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) nustatytus reikalavimus ar jų dalis.“

1.2.18. Pakeisti 40 punktą ir jį išdėstyti taip:

„40. Jeigu nėra paskelbta nuorodų į darniuosius standartus ar jų dalis ir jeigu Europos Komisija nėra priėmusi pagal Direktyvos [\(ES\) 2016/2102](#) reikalavimus numatytų techninių specifikacijų, laikoma, kad įstaigų mobiliosios programos atitinka Aprašo 36 punkto reikalavimus, jeigu jos atitinka Europos standarte LST EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) nustatytus reikalavimus ar jų dalis.“

1.2.19. Pakeisti 51 punktą ir jį išdėstyti taip:

„51. Asmuo turi teisę apskusti įstaigos veiksmą ar neveikimą dėl Apraše nustatytų prieinamumo reikalavimų įstaigų interneto svetainėms ar mobiliosioms programoms nesilaikymo ar netinkamo laikymosi, taip pat dėl netinkamo įstaigos atlikto vertinimo, ar prieinamumo reikalavimų laikymasis sudarys įstaigai neproporcingą našą, taip pat turi teisę apskusti įstaigos veiksmą ar neveikimą dėl atitikties paraiškos įstaigos interneto svetainėje ar mobiliojoje programoje skelbimo ir (ar) joje pateiktos, netinkamai pateiktos, nepateiktos informacijos. Skundas teikiamas Lietuvos Respublikos Vyriausybės įgaliotai institucijai (toliau – įgaliotoji institucija) ir nagrinėjamas Viešojo administravimo įstatymo nustatyta tvarka.“

2. Nustatyti, kad šis nutarimas įsigalioja 2026 m. kovo 1 d.

Ministras Pirmininkas

Vidaus reikalų ministras